

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **www.lightstyle.hu** webáruházban történő vásárlásra, valamint az azon keresztül létrejövő szerződéses jogviszonyokra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azt a Szolgáltató külön nem iktatja. A Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett **www.lightstyle.hu** webáruházban, valamint annak aldomainjein létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

A mindenkor hatályos ÁSZF a webáruházban folyamatosan elérhető, továbbá olyan módon hozzáférhető, amely lehetővé teszi annak tárolását és későbbi előhívását.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Lámpaszervíz szolgáltató korlátolt felelősségű társaság

A szolgáltató székhelye és a panaszügyintézés helye: 1045 Budapest, Pozsonyi utca 4/A Fsz. 3.

E-mail cím: info@lampaszerviz.hu

Telefonszám: +36 20 367 0695

Cégjegyzékszám: 01-09-309940

Adószám: 26245809-2-41

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tárhely-szolgáltató:

Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 24. napjától hatályos és visszavonásig, illetve módosításáig marad hatályban. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel, az abban meghatározott időpontban lép hatályba. A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha ezt jogszabály lehetővé teszi vagy előírja.
3. A weboldal használata során a Felhasználó köteles a vonatkozó jogszabályokat, valamint a weboldal használatára vonatkozó szabályokat betartani. A szerződéses feltételeket a Felhasználó a megrendelés leadása előtt megismerheti és elfogadhatja.
4. A weboldal, annak grafikai elemei, szöveges tartalmai, képei és egyéb tartalmai szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a weboldal tartalmának olyan felhasználása, többszörözése, terjesztése vagy kereskedelmi célú feldolgozása, amelyre jogszabály nem ad engedélyt.
5. A Felhasználó a webáruházban regisztrációval vagy regisztráció nélkül is vásárolhat. A megrendelés leadása előtt lehetősége van a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerésére. A megrendelés leadásával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
6. A Felhasználó a vásárlás, illetve a regisztráció során köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni. A Felhasználó felel az általa megadott adatok helyességéért, valamint azért, hogy jogosult azokat a megrendelés teljesítése céljából megadni.
7. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb olyan problémáért, amely a Szolgáltatónak nem róható fel.
8. Regisztrált felhasználói fiók használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni belépési adatainak biztonságos kezeléséről. A Szolgáltató nem felel az olyan jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért, amely a Felhasználónak felróható okból vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül következett be.
9. A webáruházban megjelenített termékek online, illetve e-mailben rendelhetők meg. A termékek mellett feltüntetett árak forintban értendő bruttó árak, amelyek tartalmazzák a jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót. A feltüntetett termékárak a szállítási díját nem tartalmazzák, kivéve, ha ezt a webáruház kifejezetten jelzi. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
10. A Szolgáltató a termék adatlapján feltünteti a termék lényeges tulajdonságait, árát, valamint a rendelkezésére álló termékképeket. A termékképek elsősorban a termék bemutatását szolgálják. A kijelző beállításai, a fényviszonyok, illetve a gyártó által rendelkezésre bocsátott képek sajátosságai miatt a termék tényleges színe vagy megjelenése kisebb mértékben eltérhet a képen láthatótól. Ez nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.
11. Akciós értékesítés esetén a Szolgáltató az akciós árát és az akció feltételeit a webáruházban feltünteti. Árcsökkentés bejelentése esetén korábbi árként főszabály szerint a Szolgáltató által az árcsökkentést megelőző legalább harminc nap során alkalmazott legalacsonyabb ár kerül feltüntetésre. A harminc napnál rövidebb ideje forgalmazott termékek, valamint az egyéb különleges esetek tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók.
12. Amennyiben a Szolgáltató minden tőle elvárható gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg a webáruházban, így különösen rendszerhiba vagy adatbeviteli hiba következtében 0 Ft-os, 1 Ft-os, illetve a termék szokásos értékétől nyilvánvalóan és jelentősen eltérő ár, a Szolgáltató a megrendelés feldolgozása során tájékoztatja a Felhasználót a hibáról és a helyes árról. A Felhasználó ezt követően eldöntheti, hogy a terméket a helyes áron meg kívánja-e rendelni. Amennyiben nem, a megrendelés érintett tétele törlésre kerül.

A hibás ár megítélése során figyelembe kell venni az eset összes körülményét. A Szolgáltató nem tekint minden, a szokásos piaci ártól eltérő árat automatikusan hibás árnak. A szerződés létrejöttére, érvényességére és a téves ár feltüntetésének jogkövetkezményeire a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A RENDELÉS MENETE

1. A Felhasználó a webáruházban regisztrációval vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
2. A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, beállítja annak mennyiségét, majd a terméket a kosárba helyezi. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig bármikor megtekinthető és módosítható.
3. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne vásárolni, folytathatja a vásárlást. A kosárban a kiválasztott termékek mennyisége módosítható, illetve a termékek törölhetők.
4. A Felhasználó ezt követően megadja, illetve kiválasztja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, a szállítási módot és a fizetési módot.

A webáruházban az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:

1. Előre utalás

2. Online fizetés Barionon keresztül

Az online fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés a Barion fizetési rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

A Barion rendszerében a bankkártyás fizetés mellett – az adott eszköztől, beállításoktól és a mindenkori elérhetőségtől függően – Apple Pay és Google Pay fizetés is elérhető lehet.

3. Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén bruttó **700 Ft** utánvételkezelési díj kerül felszámításra.

5. 200 000 Ft-ot meghaladó értékű, utánvétes fizetéssel leadott megrendelés esetén a Szolgáltató a vételár 30%-ának megfelelő előleget kér. Az előleg banki átutalással, banki befizetéssel vagy online fizetéssel, a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján teljesíthető.
6. A fogyasztó személyéhez kötött, a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére egyedileg megrendelt vagy legyártott termék esetén a Szolgáltató a vételár 50%-ának megfelelő előleget kér. Az előleg beérkezését a Szolgáltató visszaigazolja. A vételár fennmaradó részét a Felhasználó az átvételkor köteles teljesíteni.
7. **Szállítási költségek Magyarország területén**

Bruttó **30 000 Ft** vagy azt meghaladó értékű vásárlás esetén a szállítás díjmentes.

Bruttó 30 000 Ft alatti vásárlás esetén:

1. kézbesítés MPL csomagautomatába vagy MPL PostaPontra: **1 390 Ft**;
2. házhoz szállítás: **1 990 Ft**.

8. A termékek árán, a szállítási díjon, valamint utánvétes fizetés esetén a 700 Ft utánvételkezelési díjon kívül más költséget a Szolgáltató nem számít fel. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
9. A Szolgáltató minden megrendelésről számlát állít ki, amelyet elektronikus úton vagy – amennyiben alkalmazandó – a küldeményrel együtt bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A jogszabály alapján jótállásra kötelezett termék esetén a jótállási jegyet a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja.
10. Amennyiben a webáruházban a termékre vagy az arra vonatkozó hiba vagy hiányosság jelenik meg, a Szolgáltató jogosult annak korrekciójára. A Szolgáltató a hiba felismerését követően tájékoztatja a Felhasználót a helyes adatokról. A Felhasználó ezt követően eldöntheti, hogy a megrendelést a helyes feltételekkel fenntartja-e.
11. A fizetendő végösszeg a termékek árát, a szállítási költséget, az esetleges utánvételkezelési díjat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó valamennyi egyéb fizetendő költséget tartalmazza. A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt megismerheti a fizetendő teljes végösszeget.
12. A Felhasználó számára javasolt, hogy a küldeményt átvételkor ellenőrizze. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken látható szállítási sérülést észlel, kérheti a kézbesítőtől jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a Felhasználót jogszabály alapján megillető szavatossági, jótállási vagy egyéb fogyasztói jogokat.
13. A megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak lehetősége van a megadott adatok, a kosár tartalma, a választott szállítási és fizetési mód, valamint a fizetendő végösszeg ellenőrzésére és szükség szerinti módosítására. A Felhasználó a megrendeléshez megjegyzést is fűzhet.
14. A Felhasználó a megrendelés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.
15. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt az adatbeviteli hibákat kijavíthatja. A kosár tartalma módosítható, a termékek mennyisége megváltoztatható, illetve a kosárból termék törölhető. A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megadott személyes, számlázási és szállítási adatokat is ellenőrizheti és módosíthatja.
16. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

17. A megrendelés elküldését követően megküldött automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az automatikus visszaigazolást követően külön elektronikus értesítésben visszaigazolja a megrendelés elfogadását és tájékoztatja a Felhasználót a várható teljesítésről.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS:

1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati idejében történik. A megrendelés ezen időszakon kívül is leadható. A munkaidőn kívül beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik. A Szolgáltató elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés várható teljesítési idejéről.
2. Az általános teljesítési határidő a megrendelés elfogadásának visszaigazolásától számított legfeljebb 8 munkanap, kivéve, ha a termék adatlapján, a megrendelés során vagy a Szolgáltató visszaigazolásában ettől eltérő teljesítési határidő szerepel.
3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató köteles a termék tulajdonjogát a Felhasználóra átruházni és a terméket a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a terméket átvenni.
4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és a Szolgáltató vállalja a termék Felhasználóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Felhasználóra, amikor a terméket a Felhasználó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy birtokba veszi. Ha a fuvarozót a Felhasználó bízta meg, és azt nem a Szolgáltató ajánlotta, a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásakor száll át a Felhasználóra.
5. Fogyasztói adásvétel esetén, a felek eltérő megállapodásának hiányában, a Szolgáltató a szerződés megkötését követően

- késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a terméket a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.
6. A Szolgáltató késedelmére esetén a Felhasználó jogosult a teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.
 7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül is jogosult a szerződéstől elállni, ha
 1. a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
 2. a szerződés teljesítési ideje a szerződés megkötéséhez kapcsolódó valamennyi körülményre figyelemmel alapvető fontosságú volt, vagy a Felhasználó a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a Szolgáltatót arról, hogy a meghatározott teljesítési idő számára alapvető fontosságú.
 8. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésére, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja. Ha a Felhasználó a megrendeléssel kapcsolatban már fizetést teljesített, a Szolgáltató a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

ELÁLLÁSI JOG

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ha a Szolgáltató az elállási jogra vonatkozó jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató ezen időszakon belül megadja a szükséges tájékoztatást, az elállási határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap elteltével jár le.

2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
3. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
4. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a jogszabályban meghatározott eseteken kívül a termék visszajuttatásának közvetlen költségén felül más költség nem terheli.
6. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.
7. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát:
 1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztetett a Fogyasztó számára, és a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével, valamint annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti elállási, illetve felmondási jogát;
 2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 7. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 10. nyilvános árverésen megkötött szerződés esetében;
 11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
 12. nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén.
8. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási mód díját is.
9. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. A Fogyasztót ebből eredően semmilyen többletköltség nem terheli.
10. A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
11. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát az elállási határidő lejártá előtt elküldi.
12. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi vagy átadja.
13. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
14. A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő, a Fogyasztó által választott szállítási mód alkalmazásából ered.
15. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez a visszatartási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
16. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén egyértelmű nyilatkozattal, az elállási nyilatkozatminta felhasználásával, illetve a webáruházban biztosított online elállási funkció használatával közölheti.

Az online elállási funkció az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon, **„Elállás a szerződéstől”** megjelöléssel érhető el. A Fogyasztó az online elállási nyilatkozatot az **„Elállás megerősítése”** funkció használatával küldheti el.

A Szolgáltató az online elállásról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón átvételi elismervényt küld a Fogyasztónak, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

- A megrendelt termék postai úton, futárszolgálattal, illetve személyesen is visszajuttatható a Szolgáltató részére.
17. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [itt érhető el](#).
19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve [itt érhető el](#).
20. A Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken.
21. Az elállási jog a jogszabály alapján fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg.
22. Az elállási jog nem illeti meg azt a személyt, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljárva köti meg, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási jogával, elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén, az elállási nyilatkozat megküldésével vagy a webáruházban biztosított online elállási funkció használatával jelezheti.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát a 14 napos elállási határidő lejárta előtt elküldi. Postai úton történő jelzés esetén a postára adás dátuma, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail elküldésének időpontja irányadó.

A webáruházban biztosított online elállási funkció használata esetén a Fogyasztó az „Elállás a szerződéstől” funkción keresztül kezdeményezheti, majd az „Elállás megerősítése” funkcióval küldheti el elállási nyilatkozatát. A Szolgáltató az online elállás beérkezését indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolja.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi, tehát a terméknek nem kell ezen határidőn belül megérkeznie.

A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.

A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő, a Fogyasztó által választott szállítási mód alkalmazásából ered.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Több termék együttes megrendelése esetén, ha az egyes termékek kézbesítése eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utoljára kézbesített termék átvételének napjától kezdődik. Több tételből vagy darabból álló termék esetén a határidő az utoljára kézbesített tétel vagy darab átvételének napjától kezdődik.

[Elállási nyilatkozat letöltése](#)

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági vagy jótállási jogait a fogyasztó hátrányára korlátozza.

Kellékszavatosság

1. Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a vonatkozó külön jogszabályok rendelkezései szerint.

A Szolgáltató 2026. szeptember 27-től a fogyasztók jogszabályon alapuló szavatossági jogairól a webáruházban a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti harmonizált értesítést is megjeleníti.

2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A választott kijavítás vagy kicserélés teljesítése megtagadható, ha az lehetetlen, vagy ha az a másik kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve az eset összes körülményét.

A Fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos csökkentését igényelni vagy a szerződést megszüntetni a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen, ha

1. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, illetve azt nem megfelelően végezte el;
2. ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
3. a teljesítési hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árszállítást vagy a szerződés megszüntetését indokolja; vagy
4. a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt észszerű időn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja elvégezni.

A Fogyasztó jelentéktelen hiba miatt a szerződést nem szüntetheti meg. Ha a Fogyasztó a szerződés megszüntetésére hivatkozik, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

3. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

4. Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

5. Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba

jellegével összeegyeztethetetlen.

Az egyéves időtartam elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Jótállás

6. Milyen esetben illeti meg a Fogyasztót kötelező jótállás?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatót kötelező jótállás terheli a jogszabály hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében.

A kötelező jótállás szabályait a jogszabályban meghatározott esetben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

7. Mennyi a kötelező jótállás időtartama?

A kötelező jótállás időtartama:

1. 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**;
2. 250 000 Ft feletti eladási ár esetén **3 év**.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napján, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napján kezdődik.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

8. Mikor nem tartozik a hiba a jótállás körébe?

A Szolgáltató akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ilyen lehet különösen:

1. a szakszerűtlen üzembe helyezés, kivéve, ha azt a Szolgáltató, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végezte, illetve ha a hiba a használati útmutató hiányosságára vezethető vissza;
2. a rendeltetéssel ellentétes használat;
3. a használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
4. a helytelen tárolás vagy kezelés, illetve rongálás;
5. elemi kár vagy természeti csapás.

9. Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót jótállás esetén?

A Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

Ha a jótállási idő alatt megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles azt nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a Szolgáltató köteles a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles azt nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat nyolc napon belül vissza kell téríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a csere nem lehetséges, a vételárat ugyanezen határidőn belül vissza kell téríteni.

10. Három munkanapon belüli csereigény

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a cserére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat haladéktalanul visszatéríteni.

11. Kijavítással kapcsolatos szabályok

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt építhető be.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Szolgáltató vagy a javítószolgálat gondoskodik.

12. A jótállási igény érvényesítése

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, ha a jogszabály alapján jótállási jegy kiállítása szükséges.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Ha a jótállási jegy nem áll rendelkezésre, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát bemutatja.

A Fogyasztó a jótállási igény gyakorlása során nem köteles a termék csomagolását visszaszolgáltatni.

13. A jótállási kötelezettség költségei

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

14. A jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági, termékszavatossági és egyéb jogait nem érinti.

Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó az egymással azonos tartalmú kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényeket nem érvényesítheti párhuzamosan oly módon, hogy ugyanazon igényt többszörösen teljesítsék.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

6. Milyen esetben élhet a Felhasználó termékszavatossági jogával?

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a gyártótól a hibás termék kijavítását kérheti, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a termék kicserélését kérheti.

8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

10. Kivel szemben és milyen feltétellel érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A termékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. A Polgári Törvénykönyv alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibája a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

11. Milyen esetben mentesül a gyártó a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy mentesülési okot bizonyítania.

A Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági, a gyártóval szemben pedig termékszavatossági igényt egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a továbbiakban a gyártót terheli.

A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, így különösen számlát vagy nyugtát bemutatja.
3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a vonatkozó jogszabályban meghatározott tartalommal.
5. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a Szolgáltató köteles a Fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
2. Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik, az nem érinti az ÁSZF fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.
3. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása önmagában nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. A Szolgáltató valamely rendelkezés érvényesítésének egyedi esetben történő mellőzésével nem mond le arról, hogy ugyanazon rendelkezés betartását később megkövetelje.
4. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

PANASZKEZELÉS RENDJE

1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak a szerződéssel, annak teljesítésével, a termékkel vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatban panasza merül fel, panaszát személyesen, telefonon, e-mailben vagy postai úton közölheti a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken.

2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

A személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató helyben átadja a Fogyasztónak. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató a jegyzőkönyv másolatát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Fogyasztónak.

3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követően **30 napon belül** írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni.

Ha a Szolgáltató az írásbeli panasz benyújtására elektronikus felületet vagy űrlapot biztosít, a panasz beérkezését a Fogyasztó által megadott e-mail-címen haladéktalanul visszaigazolja.

4. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi válasz másolati példányát **három évig** köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület vonatkozó elérhetőségeit, valamint azt is, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

6. Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró, területileg illetékes kormányhivatalhoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóságokkal, az ügyintézésről és az elektronikus ügyindítással kapcsolatos aktuális információk a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján érhetők el:

<https://nkfh.gov.hu/>

7. Békéltető testületi eljárás

A Fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Fogyasztó és a vállalkozás között, ennek eredménytelensége esetén pedig a jogszabályban meghatározott feltételek szerint döntést hozzon.

A békéltető testületek eljárása a Fogyasztó számára ingyenes.

8. A békéltető testületek illetékessége

Magyarországon 2024. január 1-jétől nyolc regionális illetékességgű békéltető testület működik:

1. **Budapesti Békéltető Testület** – Budapest
2. **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** – Baranya, Somogy és Tolna vármegye
3. **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** – Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye
4. **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** – Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Békés vármegye
5. **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** – Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye
6. **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** – Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye
7. **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** – Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
8. **Pest Vármegyei Békéltető Testület** – Pest vármegye

A békéltető testületek mindenkor aktuális elérhetőségei és ügyintézési helyei az alábbi oldalon találhatóak:

<https://bekeltetes.hu/>

9. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során a vonatkozó jogszabályok szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében a Szolgáltató köteles a békéltető testület felhívására válasziratot küldeni, valamint az eljárásban a jogszabályban meghatározott módon közreműködni.

10. Határon átnyúló fogyasztói jogviták

Ha a Fogyasztó lakóhelye és a Szolgáltató székhelye az Európai Unió különböző tagállamaiban található, a Fogyasztó határon átnyúló fogyasztói jogvitája rendezéséhez az Európai Fogyasztói Központ segítségét is igénybe veheti.

További információ: <https://www.magyarrefk.hu/>

11. Az Európai Bizottság korábbi online vitarendezési platformja (ODR-platform) **2025. július 20-án megszűnt**, ezért azon keresztül új fogyasztói panasz benyújtására nincs lehetőség.
12. Amennyiben a fogyasztói jogvita békés úton vagy békéltető testületi eljárás keretében nem rendeződik, a Fogyasztó jogosult igényét bírósági úton érvényesíteni.

A weboldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi oldalon érhető el: [Adatkezelési tájékoztató](#)

Budapest, 2026.09.24.

Hatályos: 2026.09.24-től